



## TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

Gli Utenti che utilizzano i servizi offerti dal sito web zyme.it dichiarano di conoscere ed accettare i presenti Termini e Condizioni ("Termini").

### 1. Titolare del Sito

1. Zyme.it è il sito di esclusiva proprietà dell'Azienda Agricola Zymè, c.f. e p.iva 03332690233, società con sede legale in 37029 San Pietro in Cariano (VR), Via Cà del Pipa n. 1

### 2. Informazioni sul Servizio

1. Nella piattaforma web zyme.it è possibile prenotare esperienze enoturistiche che includono la visita guidata della cantina e la conoscenza e degustazione dei prodotti dell'Azienda Agricola Zymè.

### 3. Iscrizione

1. Per usufruire dei servizi offerti non è necessaria la registrazione da parte dell'Utente.
2. In fase di iscrizione ed al fine di acquistare uno dei servizi offerti l'Utente deve fornire in maniera veritiera e completa i seguenti dati: nome, cognome, indirizzo e-mail valido e attivo, n. telefono, e-mail, paese di residenza.
3. Prima dell'acquisto di uno dei servizi offerti, l'Utente dovrà dichiarare di accettare i presenti Termini.

### 4. Conclusione del contratto

1. Cliccando su "Prenota" l'Utente invia a Zymè una proposta di acquisto per i servizi scelti.
2. Al ricevimento della richiesta, Zymè invierà automaticamente all'Utente un primo messaggio di avvenuta ricezione della proposta ("Ricezione Prenotazione").
3. Con tale comunicazione Zymè si limita a confermare all'Utente di aver ricevuto la Richiesta di Prenotazione e di averla sottoposto a processo di verifica dati e di disponibilità dei Servizi.
4. La prenotazione si considera perfezionata solamente con la ricezione di un'altra e-mail ("Conferma Prenotazione") con cui Zymè conferma all'Utente l'accettazione della proposta.
5. Con il perfezionamento della proposta il rapporto contrattuale si intende perfezionato.

### 5. Modalità e termini di pagamento

1. In caso di acquisto di uno dei servizi l'Utente dovrà utilizzare le seguenti modalità di pagamento:
  - o Bonifico Bancario: il pagamento dovrà essere effettuato entro 2 giorni prima della data di svolgimento del Servizio, alle seguenti coordinate bancarie IT 28 P 06230



11704 0000 1530 9775 (intestato a "Az. Agr. Zýmē di Celestino Gaspari"). Copia della contabile dell'avvenuto pagamento dovrà essere inviata a Zymè con congruo anticipo.

- Contanti / Bancomat / Carte di Credito: il pagamento potrà essere effettuato direttamente presso la sede di Zymè nella data di svolgimento del Servizio.

## **6. Durata e Svolgimento del Servizio**

1. La durata della visita è indicata nella descrizione del Servizio e confermata nella e-mail di conferma della Prenotazione inviata da Zymè.
2. L'Utente dovrà presentarsi presso la sede di Zymè almeno 5 minuti prima dell'inizio della visita al fine di consentire il corretto svolgimento delle operazioni di registrazione dei presenti.
3. L'orario di inizio della visita è tassativo. Qualora l'Utente dovesse giungere a visita già iniziata, Zymè potrà escluderlo dalla partecipazione. In tal caso, Zymè emetterà un buono ("Voucher"), per il medesimo importo del Servizio acquistato e avente validità 12 mesi, che potrà essere utilizzato dall'Utente per altra Prenotazione ovvero, in alternativa, per l'acquisto di prodotti nell'area wine shop presso la sua sede.
4. La tipologia di vini e prodotti degustati è rimessa alla discrezionalità di Zymè sulla base delle disponibilità giornaliere.

## **7. Recesso**

1. L'Utente ha diritto di recedere dal contratto stipulato a termini delle presenti condizioni generali, senza alcuna penale e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni decorrente dalla data di ricezione della Conferma Prenotazione.
2. Il recesso dovrà essere esercitato mediante comunicazione scritta da inviarsi al seguente indirizzo e-mail: [tour@zyme.it](mailto:tour@zyme.it).
3. Qualora il diritto di recesso sia validamente e tempestivamente esercitato, sarà rimborsato all'Utente l'eventuale pagamento effettuato, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui Zymè è venuta a conoscenza del recesso. Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato per la transazione iniziale, salvo che l'Utente non abbia espressamente richiesto altra modalità di rimborso.

## **8. Voucher**

1. Il recesso esercitato dopo il termine di 14 giorni dalla data di ricezione della Conferma Prenotazione e non oltre due giorni prima dell'erogazione del Servizio, darà diritto all'Utente ad ottenere un buono ("Voucher") avente il medesimo importo del Servizio acquistato, che potrà essere utilizzato per altra Prenotazione ovvero, in alternativa, per l'acquisto di prodotti nell'area wine shop presso la sede di Zymè.
2. La durata del Voucher, non prorogabile né rinnovabile, è di 12 mesi dalla data di emissione.



## **9. Privacy Policy**

1. Per informazioni sul trattamento dei dati personali, gli Utenti devono fare riferimento alla Privacy Policy di Zymè.

## **10. Modifiche ai presenti Termini**

1. Zymè si riserva il diritto di apportare modifiche ai presenti Termini in qualunque momento, dandone avviso all'Utente mediante la sua pubblicazione all'interno del sito [zyme.it](http://zyme.it).

## **11. Cessione del contratto**

1. L'Utente non potrà cedere o trasferire in alcun modo i propri diritti o obblighi ai sensi dei presenti Termini senza l'autorizzazione scritta di Zymè.

## **12. Comunicazioni**

1. Tutte le comunicazioni devono essere inviate ai seguenti indirizzi dell'Azienda Agricola Zymè:  
A mezzo posta: 37029 San Pietro in Cariano (VR), Via Cà del Pipa n. 1  
A mezzo e-mail: [tour@zyme.it](mailto:tour@zyme.it)  
A mezzo pec: [zymepec@pec.it](mailto:zymepec@pec.it)

## **13. Rinvio**

1. Per quanto qui non espressamente disposto, valgono le norme di legge applicabili ai rapporti ed alle fattispecie previste nel contratto stipulato online dall'Utente con Zymè.
2. Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di aver letto compreso e di accettare e sottoscrivere espressamente le presenti Condizioni Generali di vendita.

## **14. Legge applicabile e Foro competente. Piattaforma Odr**

1. I presenti Termini e tutte le controversie in merito ad esecuzione, interpretazione e validità del presente contratto sono soggette alla legge, alla giurisdizione dello Stato e alla competenza esclusiva del tribunale di Verona, ove non sia applicabile il foro esclusivo per il consumatore.
2. Si informa il Consumatore residente in Europa che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma online che fornisce uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie. Tale strumento può essere utilizzato dal Consumatore europeo per risolvere in via non giudiziale ogni controversia relativa a contratti di vendita di beni e servizi stipulati in rete e/o derivante dagli stessi.